Deklaracja dostępności

strony internetowej www.fractal-concept.pl

Fractal Concept — Centrum Psychologii i Rozwoju (dalej: „Fractal Concept") zobowiązuje się zapewniać dostępność cyfrową swojej strony internetowej zgodnie z wymaganiami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (wdrażającej dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/2102) oraz dobrymi praktykami wynikającymi z Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1 na poziomie AA.

Uwaga: Fractal Concept jest podmiotem prywatnym, a nie podmiotem publicznym w rozumieniu ww. ustawy, w związku z czym publikacja niniejszej deklaracji nie wynika z bezwzględnego obowiązku ustawowego, lecz z dobrowolnego zobowiązania do zapewniania dostępności cyfrowej możliwie najszerszemu gronu odbiorców.

Status pod względem zgodności z wymaganiami

Strona internetowa www.fractal-concept.pl jest zgodna z wytycznymi WCAG 2.1 na poziomie AA w zakresie przeprowadzonego przeglądu (strona główna wraz z reprezentatywną próbką elementów interaktywnych). W trakcie przeglądu zidentyfikowano dwie niezgodności, które zostały poprawione i ponownie zweryfikowane na stronie produkcyjnej przed publikacją niniejszej deklaracji.

Zweryfikowane elementy zgodne z WCAG 2.1 AA

- Poprawnie ustawiony atrybut języka strony (lang="pl-PL").
- Jeden, poprawnie użyty nagłówek H1 na stronie głównej, bez pomijania poziomów nagłówków.
- Poprawna struktura nagłówków
- Wszystkie obrazy na stronie głównej posiadają atrybut alt.
- Obecne i poprawnie oznaczone regiony ARIA (main, nav, header, footer).
- Link pomijający nawigację („Przejdź do treści") jest obecny i działa poprawnie.
- Widoczny wskaźnik fokusu klawiatury.
- Pole formularza (wyszukiwarka) posiada poprawnie powiązaną etykietę.
- Odpowiedni kontrast tekstu

Zakres i ograniczenia przeglądu

Przegląd objął stronę główną oraz reprezentatywną próbkę elementów wspólnych dla całej witryny (nagłówek, menu, stopka, linki, formularz wyszukiwania). Przygotowanie deklaracji dostępności

Data sporządzenia deklaracji: 21.09.2026

Metoda oceny: samoocena (przegląd własny) przeprowadzona w oparciu o automatyczną i manualną kontrolę kluczowych elementów strony głównej (struktura nagłówków, teksty alternatywne obrazów, etykiety formularzy, landmarki ARIA, kolejność i widoczność fokusu klawiatury, kontrast wybranych elementów tekstowych) względem wytycznych WCAG 2.1 AA.

Data ostatniego przeglądu deklaracji: 21.09.2026

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

W przypadku problemów z dostępnością cyfrową strony internetowej prosimy o kontakt. Osobą kontaktową jest zespół administracyjny Fractal Concept. Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz żądania zapewnienia dostępności cyfrowej.

- E-mail: pawel.struminski@fractal.concept.pl

Procedura wnioskowo-skargowa

Każdy ma prawo wystąpić z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej wskazanej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, na przykład przez odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości nagrania publikowanego bez transkrypcji itp.

Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej, wskazanie strony lub elementu strony, którego dotyczy żądanie, oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, powinna także określić dogodny dla niej sposób przedstawienia tej informacji.

Podmiot realizujący żądanie powinien zrealizować je niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot niezwłocznie informuje o tym wnoszącego żądanie oraz informuje o terminie, w którym zapewni dostępność, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem.

Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe, podmiot może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji. W przypadku, gdy podmiot odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie może złożyć skargę na takie działanie. Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury można także złożyć wniosek do Rzecznika Praw Obywatelskich (www.rpo.gov.pl).

Kontekst prawny (informacja dodatkowa)

Obowiązek ustawowy publikowania deklaracji dostępności w obecnym kształcie dotyczy przede wszystkim podmiotów publicznych w rozumieniu ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej. Od 28 czerwca 2025 r. obowiązuje ponadto Europejski Akt o Dostępności (European Accessibility Act, EAA), który rozszerza wymogi dostępności na wybrane usługi sektora prywatnego (m.in. bankowość, handel elektroniczny, transport, telekomunikację). Niezależnie od ostatecznej kwalifikacji prawnej, publikacja niniejszej deklaracji i systematyczne podnoszenie dostępności strony jest rekomendowane jako dobra praktyka — zarówno ze względu na realną dostępność usług dla pacjentów i ich rodzin, jak i pozytywny wpływ na widoczność strony w wyszukiwarkach.